	<p align="center"><b>Politica Integrata Qualità e Sicurezza delle Informazioni</b></p> <p align="center"><b>ISO 9001:2015 – ISO/IEC 27001:2023</b></p>	<p><b>Data di Emissione</b> <b>08/01026</b></p> <p><b>Mod. 63 POS</b></p>
---	--	---

MAS è una società di consulenza direzionale, manageriale e strategica che supporta percorsi di innovazione organizzativa e Digital Transformation, con progetti spesso rivolti al made-in-Italy e al Fashion/Luxury.

Dal 2026 MAS ha assunto lo status di **Società Benefit**, rafforzando l'impegno a generare valore economico, ambientale e sociale in modo responsabile, sostenibile e trasparente.

### 1. Scopo della Politica

Questa Politica stabilisce i principi e gli impegni di MAS per:

- assicurare **qualità, efficacia e coerenza** dei servizi di consulenza erogati (QMS – ISO 9001);
- proteggere la **riservatezza, integrità e disponibilità** delle informazioni (ISMS – ISO/IEC 27001);
- governare rischi e opportunità con approccio **risk-based**, assicurando il **miglioramento continuo**.

### 2. Campo di applicazione


La Politica si applica a:

- attività di **progettazione ed erogazione** dei servizi di consulenza per innovazione aziendale (strategie, processi, organizzazione, sistemi e tecnologie, formazione e supporto operativo);
- personale interno, collaboratori, consulenti associati, freelance/partner e fornitori che operano per conto di MAS;
- informazioni e asset informativi gestiti da MAS (documenti di progetto, deliverable, dati forniti dal cliente, strumenti e repository autorizzati).

### 3. Impegni per la Qualità (ISO 9001:2015)

MAS si impegna a:

- **comprendere e soddisfare i requisiti del cliente**, inclusi requisiti cogenti e contrattuali applicabili;
- pianificare e gestire i servizi con un approccio per processi, definendo **criteri di accettazione**, responsabilità e controlli proporzionati alla criticità della commessa;
- garantire **competenza, consapevolezza e formazione** delle persone che impattano la qualità del servizio;
- monitorare le prestazioni (tempi, qualità “first time right”, gestione modifiche, scostamenti) e promuovere azioni correttive/preventive quando necessario;
- selezionare e monitorare fornitori/partner in modo coerente con i requisiti di commessa e con il livello di rischio;

	<p align="center"><b>Politica Integrata Qualità e Sicurezza delle Informazioni</b></p> <p align="center"><b>ISO 9001:2015 – ISO/IEC 27001:2023</b></p>	<p><b>Data di Emissione</b> <b>08/01026</b></p> <p><b>Mod. 63 POS</b></p>
---	--	---

- perseguire il **miglioramento continuo** del Sistema di Gestione per la Qualità tramite analisi dati, audit interni, riesami e lesson learned.

#### 4. Impegni per la Sicurezza delle Informazioni (ISO/IEC 27001:2023)

MAS si impegna a:

- proteggere le informazioni e i dati (in particolare quelli del cliente) garantendo **riservatezza, integrità e disponibilità**;
- applicare una gestione della sicurezza **basata sul rischio**, includendo identificazione dei rischi, trattamento e verifiche periodiche dell'efficacia delle misure;
- assicurare conformità a **obblighi normativi, contrattuali e di sicurezza** (es. NDA, policy del cliente, requisiti di protezione dati quando applicabili);
- adottare regole chiare per **controllo accessi**, uso di repository autorizzati, gestione credenziali, condivisione sicura, classificazione e conservazione delle informazioni;
- gestire incidenti e non conformità di sicurezza con modalità strutturate (segnalazione, contenimento, analisi, ripristino, azioni di miglioramento);
- garantire che fornitori e partner che trattano informazioni per conto di MAS siano soggetti a requisiti e controlli di sicurezza adeguati (incluse istruzioni operative, vincoli di riservatezza, e verifiche).


#### 5. Integrazione Qualità–Sicurezza nelle commesse

Per ogni commessa MAS assicura:

- requisiti chiari e tracciati (input), output verificabili, controllo delle modifiche;
- criteri di accettazione e verifiche proporzionate al rischio;
- gestione dei deliverable e delle evidenze in repository approvati;
- protezione delle informazioni in tutte le fasi (dalla raccolta requisiti alla consegna e archiviazione), minimizzando la diffusione non necessaria e garantendo la “need-to-know”.

#### 6. Ruoli, responsabilità e obiettivi

- La Direzione definisce indirizzi strategici, **obiettivi integrati** Qualità/Sicurezza e ne verifica l'avanzamento nel riesame periodico.
- I responsabili di funzione (Delivery/Operations/QMS/ISMS) assicurano applicazione, monitoraggio, audit e miglioramento dei sistemi.
- Tutte le persone che operano per MAS sono responsabili di rispettare questa Politica e le procedure applicabili.

	<b>Politica Integrata Qualità e Sicurezza delle Informazioni</b>  <b>ISO 9001:2015 – ISO/IEC 27001:2023</b>	<b>Data di Emissione</b> <b>08/01026</b>  <b>Mod. 63 POS</b>
---	---	---

Gli obiettivi misurabili (KPI) e i piani di miglioramento sono stabiliti almeno annualmente e aggiornati in funzione di contesto, rischi, feedback e performance.

## **7. Comunicazione e disponibilità**

MAS:

- comunica la Politica a tutto il personale e ai collaboratori rilevanti;
- la rende disponibile alle parti interessate (clienti, partner, autorità competenti quando richiesto), in forma adeguata.

## **8. Riesame e miglioramento continuo**

La Politica è riesaminata periodicamente (almeno annualmente o a fronte di cambiamenti significativi) per garantirne adeguatezza, efficacia e allineamento a strategia, contesto e rischi, promuovendo il miglioramento continuo di QMS e ISMS.

**Approvazione:** Direzione MAS S.r.l.

**Owner:** Delivery Manager / QMS & ISMS Manager

**Data/Rev 08/01/2026**

**Valter Macorig**

